POLITICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

15/10/2026

https://arrow4d.pt | https://niotantek.com | geral@arrow4d.pt

Índice

1 INTRODUÇÃO

1.1 Objetivo do documento

1.2 Âmbito de Aplicação

1.3 Vigência

1.4 Revisão e avaliação

1.5 Documentos de referência

2 POLÍTICA DE PRIVACIDADE

2.1 Responsável pelo tratamento de dados

2.2 Recolha de dados pessoais

2.3 Que dados pessoais são tratados

2.4 Finalidades do tratamento de dados pessoais

2.5 Tratamentos no website niotantek.com

2.6 Prazos de conservação dos dados pessoais

2.7 Direitos dos titulares dos dados pessoais

2.8 Reclamações

2.9 Medidas de segurança

2.10 Transferências de dados pessoais

2.11 Subcontratantes

2.12 Violações de segurança ou perdas de dados pessoais

2.13 Cookies e armazenamento local

2.14 Alterações à política de privacidade

2.15 Assinaturas

Descrição	**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**
Empresa proprietária da marca	**Arrow4D – Consultores de Engenharia e Geofísica, Lda**
Marca Europeia	**NIOTANTEK® (018808383)**
Versão	v2 (substitui a v1, de 3 de março de 2025)
Referência do Ficheiro	1/2025
N.º de Páginas	10
Autores	Samuel Neves; Anabela Jorge
Responsável	Samuel Neves
Data	15 de outubro de 2026

Alterações nesta versão

- Descrição dos tratamentos de dados feitos no website niotantek.com (secção 2.5).
- Identificação dos subcontratantes usados pelo website (secção 2.11).
- Atualização das transferências de dados para fora do Espaço Económico Europeu (secção 2.10).
- Nova redação da secção sobre cookies e armazenamento local (secção 2.13).

1 INTRODUÇÃO

1.1 Objetivo do documento

O objetivo deste documento é estabelecer a política de privacidade dos serviços prestados pela Marca **NIOTANTEK®** (018808383), titulada pela empresa Arrow4D – Consultores de Engenharia e Geofísica, Lda, doravante designada por Arrow4D, que visa assegurar a resposta aos requisitos de informação a prestar aos titulares dos dados pessoais, previstos nos artigos 13.º e 14.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

1.2 Âmbito de Aplicação

Esta política é de aplicação obrigatória à Arrow4D – Consultores de Engenharia e Geofísica, Lda (Arrow4D), na qualidade de Responsável pelo Tratamento de dados pessoais, devendo adotar as medidas adequadas para fornecer aos titulares dos dados as informações respeitantes ao tratamento, de forma concisa, transparente, inteligível e de fácil acesso, utilizando uma linguagem clara e simples.

1.3 Vigência

Qualquer revisão executada sobre este documento, posterior à data da última versão publicada, entrará em vigor imediatamente após a sua publicação, anulando todo e qualquer efeito de versões anteriores.

Se, por motivos técnicos ou funcionais, não for possível aplicar as especificações descritas neste documento, tal facto deverá ser reportado aos responsáveis e as alterações necessárias devem ser realizadas.

1.4 Revisão e avaliação

Este documento será avaliado e revisto com uma periodicidade anual ou sempre que necessário. A revisão é da responsabilidade do Grupo de Trabalho Arrow4D.

1.5 Documentos de referência

Para a realização deste documento, são tidas como referências as seguintes fontes:

- ISO/IEC 27001:2013 - Sistema de Gestão da Segurança da Informação;
- ISO/IEC 27002:2013 - Código de Boas Práticas para a Gestão da Segurança da Informação;

- Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ou RGPD);
- Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados;
- Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, relativa à proteção de dados pessoais e privacidade nas comunicações eletrónicas;
- Demais legislação aplicável.

2 POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A proteção e a privacidade dos dados pessoais constituem um compromisso fundamental da Arrow4D para com os titulares de dados.

A Arrow4D mantém-se empenhada no cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais e na privacidade e segurança da informação, de forma a proteger os titulares dos dados.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados pretende dar a conhecer as regras gerais de tratamento de dados pessoais de forma transparente, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais.

Quaisquer hiperligações para websites externos aos websites da Arrow4D ou marcas afiliadas não estão abrangidas pela presente Política de Privacidade e Proteção de Dados.

2.1 Responsável pelo tratamento de dados

O Responsável pelo Tratamento de dados é a empresa Arrow4D – Consultores de Engenharia e Geofísica, Lda.

Sede: NERE, PITE, Rua circular norte, sn, escritório 22, 7005-841 Évora
Telefone: (+351) 966 167 709
Email geral: geral@arrow4d.pt

2.2 Recolha de dados pessoais

Para prestar os serviços, a Arrow4D recolhe a informação pessoal nos diversos canais:

- Telefone;
- Websites, incluindo o website niotantek.com;
- Sistemas de Informação, incluindo a plataforma NIOTANTEK (niotantek.eu);
- Correio postal ou eletrónico;

- Formulários de contacto.

2.3 Que dados pessoais são tratados

Os dados pessoais são tratados informaticamente e de forma automatizada, obedecendo ao princípio da minimização dos dados pessoais, ou seja, só são recolhidos os adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário para efeitos de prestação dos serviços da Arrow4D e das suas marcas.

As categorias de dados pessoais tratados são as seguintes:

- Dados de identificação: nome, data de nascimento, dados do cartão de cidadão, nacionalidade;
- Dados de contacto: morada, número de telefone e email;
- Dados profissionais: o cargo, as funções e a empresa de trabalho;
- Dados académicos e profissionais: qualificações, certificações e currículos;
- Dados de faturação: número de identificação fiscal e morada de faturação;
- Dados de imagem e som: contexto de eventos e atividades;
- Dados digitais: endereço IP (Internet Protocol) do dispositivo, incluindo data e hora de acesso, e sinais técnicos do navegador;
- Dados de utilização do website: páginas visitadas, origem da visita, tipo de dispositivo e cliques em botões, tratados de forma agregada e apenas com consentimento.

2.4 Finalidades do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais apenas são alvo de tratamento nos casos em que existam fundamentos de licitude. A Arrow4D apresenta os fundamentos de licitude possíveis para o tratamento dos dados pessoais:

- Consentimento: é garantido de modo livre, específico, informado e inequívoco que os dados pessoais são tratados mediante o consentimento do titular para uma ou mais finalidades específicas;
- Execução de um contrato: o tratamento necessário para a execução de um contrato celebrado para prestação de serviços no qual o titular dos dados é parte ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
- Cumprimento de obrigação legal: quando o tratamento for necessário ao cumprimento de obrigações legais a que a Arrow4D esteja sujeita, os dados pessoais são tratados e podem ser transmitidos a outras entidades;

- Interesse legítimo: quando o tratamento for necessário para a gestão de sugestões e/ou reclamações, para a segurança dos sistemas e para a adequação dos serviços a serem prestados no âmbito das competências da Arrow4D.

Caso exista a intenção de proceder ao tratamento posterior dos dados pessoais para finalidades diferentes das definidas, a Arrow4D fornece as informações necessárias, bem como quaisquer outras que, no contexto, sejam relevantes e adequadas, assegurando desta forma um tratamento transparente e equitativo.

2.5 Tratamentos no website niotantek.com

No website niotantek.com, os dados pessoais são tratados nas seguintes situações:

Finalidade	Dados	Fundamento	Quem trata	Conservação
Responder a pedidos enviados pelo formulário de contacto e enviar a confirmação de receção	Nome, organização, email, assunto, produto de interesse e mensagem	Diligências pré-contratuais a pedido do titular; interesse legítimo em responder	Arrow4D; Resend (envio dos emails)	O tempo necessário para responder e acompanhar o pedido e, depois, os prazos legais aplicáveis
Proteger o formulário contra envios automáticos e abusos	Endereço IP e sinais técnicos do navegador; código irreversível (hash) do endereço IP e do email, com a hora do envio	Interesse legítimo (segurança)	Cloudflare (verificação Turnstile); servidor do website (limite de envios)	Os códigos do limite de envios são eliminados ao fim de 24 horas
Estatísticas de visitas ao website	Páginas visitadas, origem da visita, tipo de dispositivo e cliques em botões; sem cookies e sem guardar o endereço IP	Consentimento (categoria «Analítica» do aviso de cookies)	Plausible Analytics	Dados agregados, sem identificação do visitante
Mostrar o mapa na página de contactos	Endereço IP, enviado ao carregar as imagens do mapa	Interesse legítimo	OpenStreetMap Foundation	Segundo a política da OpenStreetMap Foundation

Os exemplos de levantamentos e catálogos mostrados no website, bem como as páginas para criar conta ou entrar, são servidos pela plataforma NIOTANTEK (niotantek.eu), que tem os seus próprios termos e condições.

2.6 Prazos de conservação dos dados pessoais

Os prazos de conservação dos dados pessoais tratados resultam das disposições legais e regulamentares que obrigam à sua conservação por um período de tempo mínimo, respeitando os

prazos legalmente previstos.

Se o tratamento for baseado no seu consentimento, conservaremos os dados até que o consentimento seja retirado ou até que a finalidade do tratamento deixe de existir.

2.7 Direitos dos titulares dos dados pessoais

A Arrow4D garante o respeito pelos direitos dos titulares dos dados pessoais, nos termos legais, sendo que, sempre que interpelada, garante:

- Direito de acesso: obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, aceder aos dados pessoais e à informação relativa aos dados tratados e às respetivas finalidades;
- Direito de retificação: obter a retificação dos dados pessoais que lhe dizem respeito, podendo a qualquer momento retificar os dados incompletos ou imprecisos;
- Direito ao apagamento: obter do responsável pelo tratamento o apagamento dos seus dados pessoais, quando um prazo de conservação seja atingido ou o tratamento de dados deixe de ser lícito;
- Direito à limitação do tratamento: obter a limitação do tratamento dos dados pessoais, permitindo a suspensão do tratamento;
- Direito à portabilidade: receber os dados pessoais num formato estruturado e eletrónico para os transmitir a outra entidade;
- Direito de oposição: opor-se ao tratamento, por motivos relacionados com a sua situação particular;
- Direito de não ficar sujeito a decisões automatizadas: não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis;
- Direito de retirar o consentimento: retirar o consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado até essa data. No website, o consentimento para estatísticas pode ser alterado a qualquer momento no botão de cookies, no canto do ecrã.

Os pedidos podem ser feitos por email para geral@arrow4d.pt ou através do formulário da página de contactos do website niotantek.com. As informações são prestadas desde que a identidade do titular seja devidamente comprovada.

As respostas são efetuadas por escrito, utilizando uma linguagem clara e simples, de forma concisa, transparente, inteligível e de fácil acesso, no prazo de um mês, podendo ser prorrogado até dois meses em caso de maior complexidade ou em função do número de pedidos recebidos.

2.8 Reclamações

A Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) é a autoridade administrativa nacional, independente, com poderes de controlo em matéria de tratamento de dados pessoais, com competência para fiscalizar o cumprimento do RGPD e demais legislação em vigor, a fim de defender os direitos, liberdades e garantias das pessoas singulares.

Qualquer titular dos dados que considere que o tratamento dos dados pessoais não cumpre a legislação em vigor tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo, nos termos da lei:

Sede: Av. D. Carlos I, n.º 134 - 1.º, 1200-651 Lisboa
Telefone: (+351) 213 928 400
Email geral: geral@cnpd.pt

2.9 Medidas de segurança

A Arrow4D assume o compromisso de garantir a segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, pondo em prática medidas técnicas e organizativas adequadas à sua proteção, nomeadamente contra a destruição, a perda, a alteração, a difusão, o acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento acidental ou ilícito, nos termos da legislação em vigor.

No website niotantek.com, as comunicações são cifradas (HTTPS), o formulário de contacto é protegido contra envios automáticos e as chaves de acesso aos serviços externos são guardadas fora da área pública do servidor.

Sabemos que a evolução tecnológica é permanente, pelo que revemos e melhoramos periodicamente as medidas implementadas, com procedimentos de segurança adequados à proteção dos dados dos titulares, protegendo o acesso e a divulgação não autorizados.

Porque a segurança dos dados não se baseia apenas em tecnologia, apostamos regularmente na formação dos colaboradores, assegurando que têm o conhecimento jurídico e técnico necessário sempre que lidam com informação pessoal, seguindo as melhores práticas reconhecidas e respeitando, sem exceções, os procedimentos internos definidos e implementados.

2.10 Transferências de dados pessoais

Os dados pessoais são tratados, sempre que possível, dentro do Espaço Económico Europeu (EEE) e só são transmitidos ou facultados a terceiros nos casos e condições previstos na legislação.

Alguns subcontratantes do website (Cloudflare e Resend, com sede nos Estados Unidos da América, e a OpenStreetMap Foundation, com sede no Reino Unido) podem tratar dados fora do

EEE. Nesses casos, a transferência apoia-se numa decisão de adequação da Comissão Europeia (como o Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA ou a decisão relativa ao Reino Unido) ou em cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia, cumprindo as obrigações legais aplicáveis.

2.11 Subcontratantes

A Arrow4D, no âmbito da sua atividade, recorre a outras entidades que oferecem garantias suficientes de cumprimento do RGPD e de segurança no tratamento dos dados pessoais a que tenham acesso, de acordo com a legislação aplicável. No website niotantek.com, são as seguintes:

- Plausible Analytics (empresa da União Europeia): estatísticas de visitas, só com consentimento;
- Cloudflare, Inc. (Estados Unidos da América): proteção dos formulários contra envios automáticos (Turnstile);
- Resend (Estados Unidos da América): envio por email das mensagens do formulário de contacto e da confirmação de receção;
- OpenStreetMap Foundation (Reino Unido): imagens do mapa da página de contactos;
- Prestador de alojamento do website: alojamento das páginas e registos técnicos de acesso ao servidor.

2.12 Violações de segurança ou perdas de dados pessoais

Todas as violações de segurança ou perdas de dados pessoais são comunicadas ao Responsável pela Proteção de Dados, sem demora injustificada, para registo e avaliação das medidas a tomar.

Em caso de violação de dados pessoais, a Arrow4D compromete-se a comunicá-la à Comissão Nacional de Proteção de Dados no prazo de 72 horas, salvo se não for suscetível de resultar num risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares. Quando a violação for suscetível de implicar um elevado risco, os titulares dos dados são também informados.

2.13 Cookies e armazenamento local

Os cookies são pequenos ficheiros de texto guardados no dispositivo através do navegador, que permitem reconhecer o navegador e melhorar a experiência de utilização de um website. O armazenamento local é um mecanismo semelhante do navegador.

O website niotantek.com não usa cookies de publicidade nem de perfis. Na primeira visita, um aviso permite aceitar ou recusar as estatísticas de visitas («Analítica»). O website guarda, no

armazenamento local do navegador, apenas:

- A escolha feita no aviso de cookies;
- A língua do website escolhida pelo visitante.

As estatísticas de visitas (Plausible Analytics) só são ativadas com consentimento e não usam cookies. A proteção dos formulários (Cloudflare Turnstile) usa apenas os meios técnicos estritamente necessários para verificar que o pedido vem de uma pessoa.

A escolha pode ser alterada a qualquer momento no botão de cookies, no canto do ecrã. Para obter mais informações sobre cookies e a respetiva utilização, consulte: www.allaboutcookies.org

2.14 Alterações à política de privacidade

Tendo em consideração a permanente evolução tecnológica e legal, a Política de Privacidade e Proteção de Dados pode ser revista a qualquer altura, para proceder a reajustamentos ou alterações, sendo essas alterações devidamente publicitadas com a nova redação nos locais próprios.

2.15 Assinaturas

Évora, 15 de outubro de 2026,

A gerência,

.....