POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

15/10/2026

https://arrow4d.pt | https://niotantek.com | geral@arrow4d.pt

Índice

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Objetivo del documento
1.2 Ámbito de aplicación
1.3 Vigencia
1.4 Revisión y evaluación
1.5 Documentos de referencia

2 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2.1 Responsable del tratamiento
2.2 Recogida de datos personales
2.3 Datos personales tratados
2.4 Finalidades del tratamiento
2.5 Tratamientos en el sitio web niotantek.com
2.6 Plazos de conservación
2.7 Derechos de los interesados
2.8 Reclamaciones
2.9 Medidas de seguridad
2.10 Transferencias de datos personales
2.11 Encargados del tratamiento
2.12 Violaciones de seguridad o pérdidas de datos personales
2.13 Cookies y almacenamiento local
2.14 Cambios en la política de privacidad
2.15 Firmas

Descripción	**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**
Empresa propietaria de la marca	**Arrow4D – Consultores de Engenharia e Geofísica, Lda**
Marca de la Unión Europea	**NIOTANTEK® (018808383)**
Versión	v2 (sustituye a la v1, del 3 de marzo de 2025)
Referencia del archivo	1/2025
N.º de páginas	10
Autores	Samuel Neves; Anabela Jorge
Responsable	Samuel Neves
Fecha	15 de octubre de 2026

Cambios en esta versión

- Descripción de los tratamientos de datos realizados en el sitio web niotantek.com (apartado 2.5).
- Identificación de los encargados del tratamiento que utiliza el sitio web (apartado 2.11).
- Actualización de las transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo (apartado 2.10).
- Nueva redacción del apartado sobre cookies y almacenamiento local (apartado 2.13).

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Objetivo del documento

El objetivo de este documento es establecer la política de privacidad de los servicios prestados bajo la marca **NIOTANTEK®** (018808383), titularidad de la empresa Arrow4D – Consultores de Engenharia e Geofísica, Lda, en adelante Arrow4D, con el fin de cumplir los requisitos de información a los interesados previstos en los artículos 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

1.2 Ámbito de aplicación

Esta política es de aplicación obligatoria para Arrow4D – Consultores de Engenharia e Geofísica, Lda (Arrow4D), en calidad de Responsable del Tratamiento de datos personales, que deberá adoptar las medidas oportunas para facilitar a los interesados la información relativa al tratamiento de forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo.

1.3 Vigencia

Cualquier revisión de este documento posterior a la fecha de la última versión publicada entrará en vigor inmediatamente después de su publicación y anulará cualquier efecto de las versiones anteriores.

Si, por motivos técnicos o funcionales, no fuera posible aplicar las especificaciones descritas en este documento, se deberá informar a los responsables y realizar los cambios necesarios.

1.4 Revisión y evaluación

Este documento se evaluará y revisará con periodicidad anual o siempre que sea necesario. La revisión corresponde al Grupo de Trabajo de Arrow4D.

1.5 Documentos de referencia

Para la elaboración de este documento se han tomado como referencia las siguientes fuentes:

- ISO/IEC 27001:2013 - Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información;
- ISO/IEC 27002:2013 - Código de Buenas Prácticas para la Gestión de la Seguridad de la Información;
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos o RGPD);

- Ley portuguesa n.º 58/2019, de 8 de agosto, que asegura la ejecución del Reglamento General de Protección de Datos en el ordenamiento jurídico nacional;
- Ley portuguesa n.º 41/2004, de 18 de agosto, relativa a la protección de datos personales y la privacidad en las comunicaciones electrónicas;
- Demás legislación aplicable.

2 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La protección y la privacidad de los datos personales constituyen un compromiso fundamental de Arrow4D con los interesados.

Arrow4D mantiene su compromiso con el cumplimiento de la legislación de protección de datos personales y con la privacidad y seguridad de la información, a fin de proteger a los interesados.

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos da a conocer de forma transparente las reglas generales del tratamiento de datos personales, que se recogen y tratan con estricto cumplimiento de la legislación de protección de datos personales.

Los enlaces a sitios web ajenos a los de Arrow4D o de sus marcas afiliadas no están cubiertos por la presente Política de Privacidad y Protección de Datos.

2.1 Responsable del tratamiento

El Responsable del Tratamiento es la empresa Arrow4D – Consultores de Engenharia e Geofísica, Lda.

Domicilio social: NERE, PITE, Rua circular norte, sn, escritório 22, 7005-841 Évora, Portugal
Teléfono: (+351) 966 167 709
Correo electrónico general: geral@arrow4d.pt

2.2 Recogida de datos personales

Para prestar sus servicios, Arrow4D recoge información personal a través de los siguientes canales:

- Teléfono;
- Sitios web, incluido el sitio web niotantek.com;
- Sistemas de información, incluida la plataforma NIOTANTEK (niotantek.eu);
- Correo postal o electrónico;
- Formularios de contacto.

2.3 Datos personales tratados

Los datos personales se tratan de forma informatizada y automatizada, conforme al principio de minimización de datos: solo se recogen los datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para prestar los servicios de Arrow4D y de sus marcas.

Las categorías de datos personales tratados son las siguientes:

- Datos de identificación: nombre, fecha de nacimiento, datos del documento de identidad, nacionalidad;
- Datos de contacto: dirección, número de teléfono y correo electrónico;
- Datos profesionales: cargo, funciones y empresa;
- Datos académicos y profesionales: titulaciones, certificaciones y currículos;
- Datos de facturación: número de identificación fiscal y dirección de facturación;
- Datos de imagen y sonido: en el contexto de eventos y actividades;
- Datos digitales: dirección IP (Internet Protocol) del dispositivo, incluida la fecha y hora de acceso, y señales técnicas del navegador;
- Datos de uso del sitio web: páginas visitadas, origen de la visita, tipo de dispositivo y clics en botones, tratados de forma agregada y solo con consentimiento.

2.4 Finalidades del tratamiento

Los datos personales solo se tratan cuando existe una base jurídica. Arrow4D presenta las posibles bases jurídicas para el tratamiento de datos personales:

- Consentimiento: los datos personales se tratan con el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del interesado para uno o varios fines específicos;
- Ejecución de un contrato: el tratamiento necesario para la ejecución de un contrato de prestación de servicios en el que el interesado es parte o para la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado;
- Cumplimiento de una obligación legal: cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales a las que esté sujeta Arrow4D, los datos personales se tratan y pueden comunicarse a otras entidades;
- Interés legítimo: cuando el tratamiento sea necesario para la gestión de sugerencias y/o reclamaciones, para la seguridad de los sistemas y para la adecuación de los servicios prestados en el ámbito de las actividades de Arrow4D.

Si existiera la intención de tratar posteriormente los datos personales para fines distintos de los definidos, Arrow4D facilitará la información necesaria, así como cualquier otra que resulte

pertinente en el contexto, garantizando un tratamiento transparente y leal.

2.5 Tratamientos en el sitio web niotantek.com

En el sitio web niotantek.com, los datos personales se tratan en las siguientes situaciones:

Finalidad	Datos	Base jurídica	Quién trata	Conservación
Responder a las solicitudes enviadas mediante el formulario de contacto y enviar el acuse de recibo	Nombre, organización, correo electrónico, asunto, producto de interés y mensaje	Medidas precontractuales a petición del interesado; interés legítimo en responder	Arrow4D; Resend (envío de los correos)	El tiempo necesario para responder y dar seguimiento a la solicitud y, después, los plazos legales aplicables
Proteger el formulario contra envíos automáticos y abusos	Dirección IP y señales técnicas del navegador; código irreversible (hash) de la dirección IP y del correo, con la hora del envío	Interés legítimo (seguridad)	Cloudflare (verificación Turnstile); servidor del sitio web (límite de envíos)	Los códigos del límite de envíos se eliminan a las 24 horas
Estadísticas de visitas al sitio web	Páginas visitadas, origen de la visita, tipo de dispositivo y clics en botones; sin cookies y sin guardar la dirección IP	Consentimiento (categoría «Analítica» del aviso de cookies)	Plausible Analytics	Datos agregados, sin identificar al visitante
Mostrar el mapa en la página de contacto	Dirección IP, enviada al cargar las imágenes del mapa	Interés legítimo	OpenStreetMap Foundation	Según la política de la OpenStreetMap Foundation

Los levantamientos y catálogos de ejemplo que se muestran en el sitio web, así como las páginas para crear una cuenta o entrar, los sirve la plataforma NIOTANTEK (niotantek.eu), que tiene sus propios términos y condiciones.

2.6 Plazos de conservación

Los plazos de conservación de los datos personales tratados resultan de las disposiciones legales y reglamentarias que obligan a conservarlos durante un período mínimo, respetando los plazos legalmente previstos.

Si el tratamiento se basa en su consentimiento, conservaremos los datos hasta que se retire el consentimiento o hasta que deje de existir la finalidad del tratamiento.

2.7 Derechos de los interesados

Arrow4D respeta los derechos de los interesados en los términos legales y, siempre que se le solicite, garantiza:

- Derecho de acceso: obtener confirmación de si se están tratando datos personales que le conciernen y, en tal caso, acceder a dichos datos y a la información sobre los datos tratados y sus finalidades;
- Derecho de rectificación: obtener la rectificación de los datos personales que le conciernen, pudiendo corregir en cualquier momento los datos incompletos o inexactos;
- Derecho de supresión: obtener del responsable la supresión de sus datos personales cuando se haya alcanzado un plazo de conservación o el tratamiento haya dejado de ser lícito;
- Derecho a la limitación del tratamiento: obtener la limitación del tratamiento de los datos personales, permitiendo su suspensión;
- Derecho a la portabilidad: recibir los datos personales en un formato estructurado y electrónico para transmitirlos a otra entidad;
- Derecho de oposición: oponerse al tratamiento por motivos relacionados con su situación particular;
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas: no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles;
- Derecho a retirar el consentimiento: retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado antes de su retirada. En el sitio web, el consentimiento para las estadísticas puede cambiarse en cualquier momento con el botón de cookies, en la esquina de la pantalla.

Las solicitudes pueden enviarse por correo electrónico a geral@arrow4d.pt o mediante el formulario de la página de contacto del sitio web niotantek.com. La información se facilita una vez debidamente acreditada la identidad del interesado.

Las respuestas se dan por escrito, con un lenguaje claro y sencillo, de forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, en el plazo de un mes, prorrogable hasta dos meses más en caso de mayor complejidad o en función del número de solicitudes recibidas.

2.8 Reclamaciones

La Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) es la autoridad de control portuguesa independiente en materia de tratamiento de datos personales, competente para supervisar el

cumplimiento del RGPD y demás legislación vigente, con el fin de proteger los derechos, libertades y garantías de las personas físicas.

Cualquier interesado que considere que el tratamiento de sus datos personales no cumple la legislación vigente tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en los términos de la ley:

Dirección: Av. D. Carlos I, n.º 134 - 1.º, 1200-651 Lisboa, Portugal
Teléfono: (+351) 213 928 400
Correo electrónico general: geral@cnpd.pt

2.9 Medidas de seguridad

Arrow4D se compromete a garantizar la seguridad de los datos personales que se le facilitan, aplicando medidas técnicas y organizativas adecuadas para protegerlos, en particular contra la destrucción, la pérdida, la alteración, la difusión, el acceso no autorizado o cualquier otra forma de tratamiento accidental o ilícito, conforme a la legislación vigente.

En el sitio web niotantek.com, las comunicaciones están cifradas (HTTPS), el formulario de contacto está protegido contra envíos automáticos y las claves de acceso a los servicios externos se guardan fuera del área pública del servidor.

La tecnología evoluciona constantemente, por lo que revisamos y mejoramos periódicamente las medidas aplicadas, con procedimientos de seguridad adecuados para proteger los datos de los interesados frente al acceso y la divulgación no autorizados.

Como la seguridad de los datos no depende solo de la tecnología, formamos regularmente a nuestros colaboradores, asegurándonos de que tienen los conocimientos jurídicos y técnicos necesarios cuando tratan información personal, siguen las mejores prácticas reconocidas y respetan, sin excepciones, los procedimientos internos definidos y aplicados.

2.10 Transferencias de datos personales

Los datos personales se tratan, siempre que sea posible, dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) y solo se comunican o facilitan a terceros en los casos y condiciones previstos en la legislación.

Algunos encargados del tratamiento del sitio web (Cloudflare y Resend, con sede en los Estados Unidos de América, y la OpenStreetMap Foundation, con sede en el Reino Unido) pueden tratar datos fuera del EEE. En esos casos, la transferencia se basa en una decisión de adecuación de la Comisión Europea (como el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. o la decisión relativa al

Reino Unido) o en cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, cumpliendo las obligaciones legales aplicables.

2.11 Encargados del tratamiento

En el ejercicio de su actividad, Arrow4D recurre a otras entidades que ofrecen garantías suficientes de cumplimiento del RGPD y de seguridad en el tratamiento de los datos personales a los que tengan acceso, conforme a la legislación aplicable. En el sitio web niotantek.com son las siguientes:

- Plausible Analytics (empresa de la Unión Europea): estadísticas de visitas, solo con consentimiento;
- Cloudflare, Inc. (Estados Unidos de América): protección de los formularios contra envíos automáticos (Turnstile);
- Resend (Estados Unidos de América): envío por correo electrónico de los mensajes del formulario de contacto y del acuse de recibo;
- OpenStreetMap Foundation (Reino Unido): imágenes del mapa de la página de contacto;
- Proveedor de alojamiento del sitio web: alojamiento de las páginas y registros técnicos de acceso al servidor.

2.12 Violaciones de seguridad o pérdidas de datos personales

Todas las violaciones de seguridad o pérdidas de datos personales se comunican al responsable de protección de datos sin dilación indebida, para su registro y la evaluación de las medidas que deban adoptarse.

En caso de violación de datos personales, Arrow4D se compromete a notificarla a la Comissão Nacional de Proteção de Dados en el plazo de 72 horas, salvo que sea improbable que constituya un riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Cuando sea probable que la violación entrañe un alto riesgo, se informará también a los interesados.

2.13 Cookies y almacenamiento local

Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan en el dispositivo a través del navegador y que permiten reconocer el navegador y mejorar la experiencia de uso de un sitio web. El almacenamiento local es un mecanismo similar del navegador.

El sitio web niotantek.com no utiliza cookies de publicidad ni de elaboración de perfiles. En la primera visita, un aviso permite aceptar o rechazar las estadísticas de visitas («Analítica»). El sitio web guarda en el almacenamiento local del navegador únicamente:

- La elección hecha en el aviso de cookies;
- El idioma del sitio web elegido por el visitante.

Las estadísticas de visitas (Plausible Analytics) solo se activan con consentimiento y no utilizan cookies. La protección de los formularios (Cloudflare Turnstile) utiliza únicamente los medios técnicos estrictamente necesarios para comprobar que la solicitud procede de una persona.

La elección puede cambiarse en cualquier momento con el botón de cookies, en la esquina de la pantalla. Para más información sobre las cookies y su uso, consulte: www.allaboutcookies.org

2.14 Cambios en la política de privacidad

Teniendo en cuenta la constante evolución tecnológica y legal, la Política de Privacidad y Protección de Datos puede revisarse en cualquier momento para realizar ajustes o cambios, que se publicarán debidamente con la nueva redacción en los lugares oportunos.

2.15 Firmas

Évora, 15 de octubre de 2026,

La gerencia,